

บันทึกรายงานการประชุม ประจำวันที่ 3 ตุลาคม 2555

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. เกษียรสุเทพ สุวรรณไตร
2. เกษียรหญิงจิราพร สุวรรณไตร
3. เกษียรสุเวช ตำนัก
4. เกษียรหญิงจิราวรรณ ศรีสร้อย
5. คุณรัชดา สุวรรณรงค์
6. คุณอิสระพงษ์ อินทรสิทธิ์
7. คุณปัทมา วงศรีจันทร์
8. คุณอาสมร ศรีปะทุมวงศ์
9. คุณสะท้อน ทนคำดี
10. คุณสว่างวงษ์ คำภูษา
11. คุณวิไลวรรณ นวลสว่าง

เริ่มประชุมเวลา 08.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ทราบ

การทำบัญชีรายการความเสี่ยงฝ่ายเภสัช (Risk Profile)

แยกตามกระบวนการการทำงาน

งานบริการผู้ป่วยนอก

กระบวนการทำงาน	การจัด กลุ่ม	การควบคุมป้องกัน	ผลลัพธ์(ถึง ต.ค. 55)
1.) รับใบสั่งยา			ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing Error) เป้าหมาย < 2 ครั้ง/1000 ใบสั่ง ปีงบ 2552 0.24 2553 0.09 2554 0.35 2555 0.10 (ถึง ส.ค.)
1. คีย์ HN ผิด, คิวผิด	B	1. ตรวจสอบชื่อคนไข้ HN คิว กับใบนำส่งให้ตรงก่อน	
2. คีย์ วันที่ผิด	B	2. ตรวจสอบชื่อคนไข้ วันที่ กับใบนำส่งยา	
3. ติดสติ๊กเกอร์กับใบสั่งยาผิด	B	3. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์ ใบสั่งยาและใบนำส่งยาให้ตรงกัน	
4. ใบสั่งยากับใบนำส่งผิดคน	B	4. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์ ใบสั่งยาและใบนำส่งยาให้ตรงกัน	
5. ผิดพลาดจากใบสั่งยา (คีย์ไม่ครบ, คีย์ผิดชนิด)	B	5. ตรวจสอบการคีย์ยากับใบสั่งยาก่อนพิมพ์	
6. เครื่องพิมพ์ พิมพ์ยาไม่ครบ	B	6. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์ ใบสั่งยา ใบนำส่งให้ตรงกัน สอนวิธีแก้ไข แบ่งเป็น 2 จุด คือ จุดหลักและจุดแก้ไข	
2.) จัดยา			ผ่านเกณฑ์จึงขยับมาตรฐานตั้ง เป้าเป็น < 1 ครั้ง/1000 ใบสั่งยา
1. ผิดชนิดใน LASA	B	1. ใช้ตัวอักษรที่แตกต่างกัน ลงชื่อผู้จัดเพื่อตรวจสอบ	
2. จัดไม่ครบ	B	2. ตรวจสอบจำนวน ชนิดยา ในใบสั่งยาให้ตรงก่อนส่งมอบเภสัช	
3. ใส่ผิดตะกร้า	B	3. ตรวจสอบจำนวน ชนิดยา ในใบสั่งยาให้ตรงก่อนส่งมอบเภสัช	
4. ผิดจำนวน	B	4. ตรวจสอบจำนวน ชนิดยา ในใบสั่งยาให้ตรงก่อนส่งมอบเภสัช	
5. ยาที่ควรใส่สีของชา ไม่ได้บรรจุในซองสีชา	B	5. ติดสัญลักษณ์บอกว่าเป็นยาที่ต้องจัดใส่ซองสีชา	
6. ไม่ลงลายมือชื่อผู้จัด	B	6. ไม่จ่ายยาที่ไม่มีลายมือชื่อผู้จัดในใบสั่งยา	
7. จัดยา HAD ผิดชนิด (Dopamine-KCl , Vit K1 - Vit K10)	C	7. เพิ่มขนาดที่เก็บยา HAD, อ่านชื่อยา ขนาดให้ครบถ้วน, ทบทวนลักษณะ ภายนอกของ waffarin 2,3,5 mg, แยกเก็บ Vit. K1 และ Vit.K10	

กระบวนการทำงาน	การจัด กลุ่ม	การควบคุมป้องกัน	ผลลัพธ์(ถึง ต.ค. 55)
3.) จ่ายยา			
1. จ่ายยาเสพติดโดยไม่ได้เขียนใบยส. ครบถ้วนสมบูรณ์	C	1. จัดทำเอกสารแนวทางการจ่ายยาเสพติด, ลงข้อมูลใบยส. ให้ครบถ้วนก่อนจ่ายยา จัดทำแบบฟอร์มสำหรับผู้ป่วยที่นำยาเสพติดไปใช้ที่บ้าน	
2. จ่ายยาไม่ครบ	B	2. ตรวจเช็คจำนวนยาในตะกร้ากับใบสั่งยา , จัด 5ส บริเวณพื้นที่จ่ายยา	
3. จ่ายยาผิดชนิด ผิดขนาด	C	3. ตรวจเช็คชนิดยา ขนาดกับใบสั่งยาก่อนจ่ายยา	
4. จ่ายยาผิดคน	C	4. ให้ถามชื่อผู้ป่วยเทียบกับใบสั่งยา ทุกครั้งก่อนรับยา	
5. ไม่ได้เรียกเก็บเงินในคนไข้ตามสิทธิ์	A		
6. จ่ายยาในผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	C	6. สอบถามประวัติการแพ้ยาก่อนจ่ายยาทุกครั้ง	
7. 70 ปี ไม่ได้ตาม 70 ปี ไม่มีคิว	A	7. แยกตะกร้าคนไข้เร่งด่วนเป็นสีแดง จ่ายยาให้ผู้ป่วยตะกร้าแดงก่อน	
8. จ่ายยา HAD ผิดชนิด	C	8. มีการสุ่มเช็ค Digoxin elixer หลังจ่ายยา	
9. ไม่ได้แก้ไขข้อมูลใน OPD card เวลามีการเปลี่ยนแปลง	B		

เลิกประชุมเวลา...09.00.น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(.....)

ตำแหน่ง.....